

Anexă la Hotărârea Consiliului Local nr...../.....

**SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
a Autorității Publice Tutelare
Consiliul Local al Orașului Voluntari
pentru
S. C. ELECTROVOL S.A.
2024-2028**

Orașul Voluntari, prin Consiliul Local al Orașului Voluntari, în calitate de acționar majoritar (98,5%) al S.C. Electrovol S.A., a elaborat prezenta scrisoare de așteptări privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere executivă ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.

Cuprins

Introducere	3
1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....	4
2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică.....	5
● Indicatori de performanță obligatorii și alți indicatori.....	6
3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice	8
4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.....	9
5. Așteptări privind politica de dividende	9
6. Așteptări privind politica de investiții.....	9
7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice	10
8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică....	10
9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative	11
10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli	12

Introducere

Consiliul Local al Oraşului Voluntari, în calitate de autoritate publică tutelară şi acţionar majoritar al S.C. ELECTROVOL S.A., îşi exprimă prin această scrisoare de aşteptări obiectivele şi direcţiile principale pe care societatea trebuie să le urmeze. S.C. ELECTROVOL S.A. are ca obiect principal de activitate iluminatul public în oraşul Voluntari şi iluminatul ornamental în oraşul Voluntari şi comuna Petrachioaia, precum şi execuţia şi întreţinerea instalaţiilor electrice aferente acestui serviciu.

Prin această scrisoare, se stabilesc responsabilităţile şi standardele de operare ale societăţii, având în vedere cerinţele actuale şi viitoare ale comunităţii. Este necesar ca S.C. ELECTROVOL S.A. să asigure execuţia şi întreţinerea reţelei de iluminat public, astfel încât să fie garantată continuitatea serviciului şi menţinerea unui nivel optim de funcţionare a sistemului de iluminat. Societatea trebuie să respecte normele şi reglementările în vigoare, precum şi standardele de siguranţă impuse de legislaţia naţională în domeniul energiei şi al infrastructurii electrice.

De asemenea, se solicită societăţii să asigure o planificare eficientă a lucrărilor de modernizare şi extindere a reţelei de iluminat public, pentru a răspunde creşterii necesităţilor urbane din oraşul Voluntari şi comuna Petrachioaia. Este important ca S.C. ELECTROVOL S.A. să adopte soluţii tehnice moderne, care să contribuie la reducerea consumului de energie şi la creşterea eficienţei operaţionale a reţelelor electrice gestionate.

În vederea asigurării unei exploatare corespunzătoare a instalaţiilor de iluminat, se aşteaptă ca societatea să efectueze lucrări periodice de întreţinere, să monitorizeze starea tehnică a echipamentelor şi să intervină prompt în cazul apariţiei unor defecţiuni. De asemenea, S.C. ELECTROVOL S.A. trebuie să acorde atenţie programelor de reabilitare şi înlocuire a echipamentelor învechite sau deteriorate.

Totodată, se impune implementarea unor soluţii eficiente pentru iluminatul ornamental în perioada sărbătorilor sau cu ocazia diverselor evenimente locale, asigurând montarea şi demontarea ghirlandelor şi figurinelor decorative în timp util şi în condiţii de siguranţă. Se solicită monitorizarea şi verificarea periodică a punctelor de aprindere, precum şi rezolvarea rapidă a problemelor tehnice care pot apărea în reţea.

Consiliul Local al Oraşului Voluntari aşteaptă ca societatea să menţină o colaborare constantă şi eficientă cu autorităţile locale şi alte instituţii implicate, să comunice periodic stadiul lucrărilor şi să ofere rapoarte clare asupra activităţilor desfăşurate. De asemenea, S.C. ELECTROVOL S.A. trebuie să respecte termenele de execuţie şi să asigure un control riguros al cheltuielilor pentru a optimiza bugetul alocat.

Având în vedere responsabilităţile atribuite, se aşteaptă ca societatea să îşi desfăşoare activitatea în conformitate cu standardele de calitate şi eficienţă impuse de reglementările în vigoare, contribuind astfel la asigurarea unui serviciu de iluminat public şi ornamental de încredere şi de calitate în oraşul Voluntari şi comuna Petrachioaia.

1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia locală în domeniul iluminatului public și ornamental din orașul Voluntari urmărește modernizarea infrastructurii existente, îmbunătățirea eficienței energetice și asigurarea unui iluminat public de calitate, în conformitate cu creșterea urbană a orașului. S.C. ELECTROVOL S.A. joacă un rol important în implementarea acestei strategii, fiind responsabilă de întreținerea, modernizarea și extinderea rețelei de iluminat public. Strategia de dezvoltare locală pune accent pe eficiența energetică, iar un obiectiv cheie este reducerea consumului de energie electrică prin utilizarea tehnologiei LED și a altor soluții eficiente.

Orașul Voluntari are în vedere extinderea rețelei de iluminat public pentru a acoperi integral noile zone rezidențiale și de dezvoltare economică. În acest sens, S.C. ELECTROVOL S.A. trebuie să coordoneze lucrările de extindere în timp util, asigurând accesul cetățenilor la un iluminat public corespunzător. De asemenea, se dorește crearea unui mediu urban sigur și confortabil, iar iluminatul public joacă un rol esențial în sporirea siguranței pietonilor și șoferilor, prin asigurarea unei vizibilități optime pe timpul nopții.

Iluminatul ornamental face parte din strategia de înfrumusețare și promovare a orașului Voluntari, în special în perioada sărbătorilor sau cu ocazia evenimentelor culturale și sociale. S.C. ELECTROVOL S.A. trebuie să asigure montarea și întreținerea sistemelor decorative, respectând cerințele estetice și tehnice stabilite de autoritatea locală. De asemenea, strategia locală încurajează utilizarea resurselor și echipamentelor prietenoase cu mediul, pentru a reduce impactul asupra mediului înconjurător și a susține o dezvoltare durabilă.

Întreținerea regulată și modernizarea infrastructurii de iluminat public reprezintă un alt pilon al strategiei de dezvoltare locală. S.C. ELECTROVOL S.A. are obligația de a interveni prompt în cazul defecțiunilor și de a asigura o monitorizare constantă a rețelei, astfel încât să fie garantată continuitatea serviciului. Investițiile în modernizarea infrastructurii electrice sunt esențiale pentru a susține creșterea populației și extinderea zonelor urbane din Voluntari.

Un alt aspect important al strategiei este colaborarea cu autoritățile și locuitorii, pentru a identifica nevoile și problemele specifice fiecărei zone. Se așteaptă ca S.C. ELECTROVOL S.A. să contribuie activ la dialogul cu comunitatea și să răspundă prompt la cerințele acesteia. În final, strategia de dezvoltare locală are ca scop crearea unui oraș modern, sigur și bine iluminat, în care cetățenii să beneficieze de servicii de calitate, eficiente și durabile.

2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Viziunea Autorității Publice Tutelare cu privire la funcționarea SC Electrovol SA este orientată spre asigurarea unui serviciu de iluminat public modern, eficient și sustenabil, care să răspundă nevoilor comunității din Voluntari și Petrachioaia. Autoritatea publică își dorește ca societatea să își desfășoare activitatea cu respectarea celor mai înalte standarde de siguranță și calitate, astfel încât să contribuie la crearea unui mediu urban bine iluminat și sigur. Se urmărește ca Electrovol să devină un model de eficiență energetică prin adoptarea unor tehnologii moderne care să reducă consumul de energie și să sprijine tranziția către un iluminat ecologic.

De asemenea, se așteaptă ca societatea să gestioneze în mod eficient resursele alocate, maximizând impactul pozitiv al investițiilor în infrastructura de iluminat. Colaborarea strânsă cu autoritățile locale și comunitatea este esențială pentru identificarea nevoilor specifice și pentru adaptarea rapidă la dezvoltările urbane. În viziunea autorității, Electrovol trebuie să rămână un partener de încredere în proiectele de modernizare urbană și să contribuie activ la siguranța și estetica orașului. Dezvoltarea continuă a capacităților societății este crucială pentru a susține creșterea orașului Voluntari și comuna Petrachioaia într-un mod sustenabil și responsabil.

Misiunea SC Electrovol SA este de a asigura un iluminat public și ornamental sigur, eficient și modern, contribuind la creșterea calității vieții cetățenilor din Voluntari și comuna Petrachioaia. Întreprinderea își propune să furnizeze servicii de întreținere, modernizare și extindere a rețelelor electrice, în conformitate cu cerințele actuale de dezvoltare urbană și cu politica locală de eficiență energetică. În cadrul acestei misiuni, Electrovol trebuie să contribuie la siguranța spațiilor publice și la eficiența energetică a infrastructurii de iluminat, sprijinind dezvoltarea durabilă a orașului Voluntari.

Obiectivele întreprinderii publice sunt următoarele:

- a) *îmbunătățirea eficienței energetice a rețelei de iluminat* – Electrovol trebuie să implementeze tehnologii moderne, cum ar fi iluminatul LED, pentru a reduce consumul de energie și pentru a sprijini tranziția către o infrastructură mai ecologică și sustenabilă;
- b) *extinderea rețelei de iluminat public* – în conformitate cu extinderea urbană, societatea trebuie să planifice și să execute lucrări de extindere a rețelei de iluminat public în noile zone rezidențiale și economice din Voluntari și Petrachioaia, pentru a asigura accesul la iluminat pentru toți cetățenii;
- c) *modernizarea infrastructurii existente* – este esențial ca Electrovol să realizeze periodic lucrări de modernizare a echipamentelor învechite și a stâlpilor de iluminat, asigurându-se că infrastructura electrică este conformă cu standardele de siguranță și calitate;
- d) *întreținerea și reparația rapidă a rețelei* – un obiectiv important este intervenția

promptă în cazul defecțiunilor, astfel încât să fie garantată continuitatea serviciului de iluminat public și să fie evitate perioadele lungi de întrerupere a acestuia;

- e) *colaborarea cu autoritățile locale și cetățenii* – Electrovol are responsabilitatea de a menține o comunicare eficientă cu autoritățile și de a răspunde prompt la sesizările cetățenilor, oferind soluții adaptate la nevoile acestora;
- f) *reducerea costurilor operaționale* – Electrovol trebuie să identifice modalități de a optimiza procesele și de a reduce costurile de operare, fără a compromite calitatea serviciilor oferite;
- g) *respectarea reglementărilor de mediu* – în toate activitățile desfășurate, societatea trebuie să respecte normele de protecție a mediului și să implementeze practici care reduc impactul negativ asupra mediului înconjurător;
- h) *monitorizarea și raportarea performanțelor* – Electrovol trebuie să implementeze un sistem eficient de monitorizare a performanței infrastructurii de iluminat și să raporteze periodic autorităților locale cu privire la starea rețelei și eficiența energetică.

Aceste obiective sunt esențiale pentru îndeplinirea misiunii societății și pentru susținerea dezvoltării durabile și responsabile a infrastructurii electrice din Voluntari.

● *Indicatori de performanță obligatorii și alți indicatori*

Indicatorii de performanță prevăzuți de HG 639/2023 sunt instrumente esențiale pentru evaluarea eficienței și eficacității managementului din întreprinderile publice. Aceștia sunt concepuți pentru a măsura atât rezultatele financiare, cât și impactul non-financiar al activităților întreprinderii, asigurând o imagine completă asupra performanței organizației. Prin utilizarea acestor indicatori, se urmărește responsabilizarea conducerii și alinierea obiectivelor întreprinderii cu interesul public și dezvoltarea durabilă.

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere următorii indicatori de performanță:

Indicatori financiari:

Categorie	Indicator
Politica de investiții	CapEx
	Rata cheltuielilor de capital
Finanțarea	Raportul dintre datorie /EBITDA
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete

Indicatori nefinanciari:

Categorie	Indicator
Indicatori de mediu	Consumul de energie
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 (Scope1)
Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților
	Numărul de instruiți în materie de siguranță
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi
	Numărul de sedințe ale consiliului de administrație
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin
	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin

Indicatori specifici domeniului de activitate:

- reducerea consumului de energie* – procentul de scădere a consumului de energie prin implementarea tehnologiilor LED și a altor soluții eficiente energetic. Obiectiv: reducerea cu 20% a consumului de energie în primii doi ani de implementare a proiectului de modernizare a iluminatului public.
- timpul de intervenție pentru reparații* – timpul mediu necesar pentru a rezolva o defecțiune în rețeaua de iluminat public. Obiectiv: menținerea unui timp mediu de intervenție sub 4 ore pentru reparațiile urgente în rețeaua de iluminat.
- procentul de modernizare a infrastructurii* – procentul din rețeaua de iluminat public modernizată anual. Obiectiv: modernizarea a cel puțin 15% din rețea în fiecare an, inclusiv înlocuirea echipamentelor învechite și a stâlpilor de iluminat.
- satisfacția cetățenilor* – procentul de cetățeni mulțumiți de calitatea serviciilor de iluminat public și ornamental, măsurat prin sondaje de opinie. Obiectiv: atingerea unui nivel de satisfacție de minimum 85% în rândul cetățenilor din Voluntari și Petrachioaia.
- reducerea costurilor operaționale – procentul de reducere a costurilor operaționale prin optimizarea proceselor și eficientizarea utilizării resurselor. Obiectiv: reducerea cu 10% a costurilor operaționale în primii trei ani, prin implementarea măsurilor de eficiență și modernizare.

3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice

• SC Electrovol SA este o întreprindere publică aflată sub autoritatea Consiliului Local al Orașului Voluntari, având ca principal obiect de activitate iluminatul public și ornamental în Voluntari și comuna Petrachioaia. Societatea desfășoară lucrări de proiectare, execuție, întreținere și modernizare a rețelelor electrice, asigurând funcționarea optimă a infrastructurii de iluminat. Electrovol se ocupă de întreținerea și reparația instalațiilor electrice, precum și de diagnosticarea și remedierea defecțiunilor din rețea. De asemenea, societatea este responsabilă de montarea și demontarea corpurilor de iluminat și a ghirlandelor ornamentale în cadrul evenimentelor festive și al sărbătorilor locale. Prin activitățile sale, Electrovol contribuie la îmbunătățirea siguranței și esteticii spațiilor publice, oferind cetățenilor un serviciu esențial de iluminat. Întreprinderea pune un accent deosebit pe eficiența energetică și pe adoptarea de soluții tehnologice moderne pentru a reduce consumul de energie. Electrovol colaborează îndeaproape cu autoritățile locale pentru a răspunde nevoilor comunității și pentru a susține dezvoltarea urbană sustenabilă.

S.C. Electrovol S.A. este constituită în anul 2008. Are sediul în Orașul Voluntari, str. Bîrsei, nr.2, județul Ilfov, este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J23/1191/2008 și are cod unic de înregistrare 23708724, Obiectul principal de activitate este: CAEN 4321 - *Lucrari de instalatii electrice*.

Conform Actului Constitutiv, la acest moment structura acționariatului este următoarea:

- a) CONSILIUL LOCAL VOLUNTARI – 98,5% ;
- b) CONSILIUL LOCAL PETRACHIOAIA – 1,5% ;

Domeniile în care compania activează, precum și rapoarte ale conducerii sunt disponibile la <https://www.electrovol.ro/>.

Întreprinderea trebuie să își optimizeze operațiunile pentru a reduce costurile fără a compromite calitatea serviciilor oferite. În același timp, menținerea unui control strict asupra cheltuielilor și eficientizarea resurselor sunt esențiale pentru asigurarea profitabilității. S.C. Electrovol S.A. are, de asemenea, obligația de a reinvesti o parte din profit în modernizarea echipamentelor și în îmbunătățirea serviciilor oferite.

În perspectiva comercială, întreprinderea trebuie să fie flexibilă și să se adapteze la cerințele pieței, răspunzând prompt la schimbările din mediul economic. O altă sarcină importantă este menținerea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților, care poate contribui la fidelizarea acestora și la creșterea reputației pe termen lung. Întreprinderea publică trebuie să își monitorizeze constant performanțele financiare și să ia măsuri corective, dacă este necesar, pentru a asigura stabilitatea și creșterea sa continuă.

4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

Nu este cazul.

5. Așteptări privind politica de dividende

A acționarii se așteaptă la o performanță îmbunătățită a afacerii și la reducerea costurilor asociate. Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,
- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege;

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

6. Așteptări privind politica de investiții

Autoritatea publică tutelară, în cazul întreprinderii publice SC Electrovol SA, are următoarele așteptări în ceea ce privește investițiile:

- a) prioritizarea investițiilor în modernizarea infrastructurii* – se așteaptă ca societatea să aloce fonduri pentru modernizarea rețelelor de iluminat public, incluzând instalarea de echipamente moderne și eficiente energetic, cum ar fi iluminatul LED;
- b) investiții în extinderea rețelei de iluminat* – societatea trebuie să aloce resurse pentru extinderea rețelei de iluminat public și ornamental în noile zone rezidențiale și economice din Voluntari și Petrachioaia, pentru a acoperi integral necesitățile comunității;
- c) eficiența în utilizarea resurselor* – se impune ca SC Electrovol SA să gestioneze eficient bugetul de investiții, astfel încât resursele să fie alocate proiectelor care au un impact major asupra calității și eficienței serviciilor oferite.

- d) *investiții în soluții sustenabile* – se așteaptă ca societatea să investească în tehnologii ecologice și prietenoase cu mediul, reducând astfel consumul de energie și contribuind la atingerea obiectivelor de sustenabilitate ale orașului Voluntari.

Autoritatea publică tutelară se așteaptă ca aceste investiții să contribuie la dezvoltarea durabilă a întreprinderii și să sprijine obiectivele pe termen lung ale orașului.

Planul de investiții urmează să fie fundamentat pe baza unor studii de fezabilitate, care să asigure eficiența economică a acestor investiții, precum și potențialul câștig al acționarilor. Programul anual și multianual de investiții va fi elaborat de conducerea executivă a întreprinderii publice, avizat de către Consiliul de administrație și transmis spre aprobare Autorității Publice Tutelare în același timp cu proiectul anual al Bugetului de venituri și cheltuieli.

7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu shareholder-ii și stakeholder-ii întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* - acționarii așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - acționarii se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - acționarii așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor acționarilor.

8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

Acționarii, în calitate de unități administrativ-teritoriale, așteaptă ca întreprinderea publică să furnizeze servicii de calitate și în deplină siguranță, aspecte esențiale pentru bunăstarea comunității și menținerea încrederii publicului. Calitatea și siguranța serviciilor sunt priorități cheie, asigurând că nevoile cetățenilor sunt satisfăcute

conform standardelor legale și de mediu, contribuind la stabilitatea și dezvoltarea orașului. Totodată, siguranța este vitală pentru prevenirea riscurilor și protejarea sănătății și securității populației. Asigurarea unor servicii de calitate și sigure demonstrează angajamentul întreprinderii publice față de responsabilitatea socială și sustenabilitatea pe termen lung.

Așteptările acționarilor cu privire la calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică sunt importante, având în vedere responsabilitatea acesteia de a oferi servicii comunității. Aceste așteptări includ:

- a) *menținerea unui nivel ridicat de siguranță* – se așteaptă ca societatea să respecte toate normele de siguranță în vigoare în ceea ce privește operarea și întreținerea rețelelor electrice, pentru a proteja atât personalul de intervenție, cât și cetățenii;
- b) *intervenție rapidă în caz de defecțiuni* – este esențial ca societatea să intervină prompt și eficient în cazul oricăror defecțiuni apărute în rețeaua de iluminat public, reducând astfel timpul de nefuncționare și impactul negativ asupra comunității;
- c) *respectarea standardelor de calitate în execuție* – se așteaptă ca toate lucrările de întreținere, modernizare și extindere a rețelelor să fie executate la standarde ridicate de calitate, pentru a asigura durabilitatea și funcționarea optimă a instalațiilor;
- d) *monitorizarea constantă a rețelei* – societatea trebuie să implementeze un sistem de monitorizare continuă a stării rețelei de iluminat, astfel încât potențialele probleme să fie identificate și rezolvate înainte de a deveni critice;
- e) *asigurarea continuității serviciului* – se așteaptă ca Electrovol să asigure continuitatea iluminatului public, în special pe timp de noapte, pentru a garanta siguranța cetățenilor și buna funcționare a spațiilor publice;
- f) *întreținerea periodică a echipamentelor* – echipamentele electrice și corpurile de iluminat trebuie întreținute periodic pentru a preveni defecțiunile și a asigura funcționarea optimă pe termen lung;
- g) *transparență și raportare* – societatea trebuie să raporteze periodic autorităților publice tutelare cu privire la starea rețelei, lucrările de întreținere și reparațiile efectuate, asigurând o comunicare clară și transparentă.

9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice.

Aceste cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o

activitate de guvernanță corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

a) *Așteptări în ceea ce privește etica: Respectarea codului de etică* - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.

b) *Așteptări în ceea ce privește integritatea*

b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;

b.2. *Implementarea unor politici clare de conformitate* - întreprinderea publică trebuie să dezvolte și să aplice politici clare de conformitate, care să asigure respectarea legilor și regulamentelor aplicabile.

c) *Așteptări în ceea ce privește guvernanța corporativă*

Transparență în raportare - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanță corporativă;

10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli

Având în vedere dimensiunea și specificul activităților SC Electrovol SA, care se concentrează pe servicii de restaurant și catering, autoritatea publică tutelară are următoarele așteptări privind cheltuielile de capital:

a) *prioritizarea investițiilor esențiale* – se așteaptă ca societatea să direcționeze cheltuielile de capital către proiecte critice, cum ar fi modernizarea rețelei de iluminat și înlocuirea echipamentelor învechite, pentru a asigura continuitatea și siguranța serviciilor;

b) *optimizarea cheltuielilor pentru extinderea rețelei* – investițiile în extinderea rețelelor de iluminat public și ornamental trebuie să fie planificate și gestionate eficient, astfel încât să acopere necesitățile actuale și viitoare ale comunității, fără depășirea bugetului alocat;

c) *planificarea pe termen lung a cheltuielilor* – se impune ca societatea să își planifice cheltuielile de capital pe termen lung, astfel încât să fie asigurată sustenabilitatea financiară și realizarea obiectivelor de modernizare și extindere a rețelei;

d) *monitorizarea și controlul cheltuielilor* – electrovol trebuie să implementeze un sistem riguros de monitorizare și control al cheltuielilor de capital, pentru a evita depășirile de buget și pentru a optimiza utilizarea resurselor disponibile.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

Pentru a optimiza performanța financiară și a asigura sustenabilitatea pe termen lung, autoritatea publică tutelară are următoarele așteptări privind măsurile de reducere a costurilor la SC Electrovol SA:

- a) *optimizarea consumului de energie* – se așteaptă ca societatea să reducă cheltuielile prin implementarea soluțiilor eficiente energetic, cum ar fi utilizarea tehnologiei LED și a altor echipamente economice pentru iluminatul public și ornamental;
- b) *reducerea costurilor de întreținere* – electrovol trebuie să prioritizeze lucrările de întreținere preventivă și modernizarea infrastructurii, astfel încât să minimizeze cheltuielile neprevăzute și să reducă necesitatea intervențiilor costisitoare;
- c) *negocierea contractelor cu furnizorii* – se așteaptă ca societatea să renegocieze periodic contractele cu furnizorii de echipamente și servicii, pentru a obține condiții financiare mai avantajoase și pentru a reduce cheltuielile operaționale;
- d) *controlul strict al cheltuielilor neprevăzute* – electrovol trebuie să monitorizeze cu atenție cheltuielile neprevăzute și să implementeze măsuri de control bugetar, asigurând o alocare eficientă a resurselor financiare și evitând risipa.

*

În încheiere, vă solicităm să mențineți un angajament ferm față de principiile de transparență, eficiență și responsabilitate în gestionarea activităților desfășurate de SC Electrovol SA. Este important ca societatea să continue să raporteze periodic Consiliului Local cu privire la progresul realizat, furnizând informații clare și detaliate despre activitățile desfășurate și rezultatele obținute.

Ne bazăm pe dedicarea și eforturile echipei de management în atingerea obiectivelor stabilite și suntem încrezători că, printr-o abordare strategică și coordonată, veți contribui la dezvoltarea durabilă a infrastructurii de iluminat public. Consiliul Local își exprimă sprijinul pentru orice inițiative care au ca scop creșterea eficienței și îmbunătățirea calității serviciilor oferite. Este esențial ca societatea să devină un model de bune practici în domeniul său de activitate, demonstrând constant un angajament față de performanță și inovație.

Vă încurajăm să explorați permanent noi soluții pentru optimizarea proceselor și să vă adaptați rapid la cerințele tehnice și de mediu, în conformitate cu strategia de dezvoltare a orașului Voluntari. Așteptăm rezultate concrete și măsurabile care să reflecte angajamentul dumneavoastră față de transparență, eficiență și responsabilitate. De

asemenea, considerăm că aceste direcții vor facilita realizarea unei administrații moderne, orientate către nevoile cetățenilor și ale comunității.

Vă solicităm să mențineți o colaborare constantă și deschisă cu autoritatea publică tutelară, informând periodic despre eventualele dificultăți întâmpinate și măsurile implementate pentru soluționarea acestora. Suntem convinși că, prin eforturi comune și o viziune clară, vom reuși să oferim cetățenilor din Voluntari și Petrachioaia servicii de iluminat public și ornamental de calitate superioară. Ne exprimăm încrederea că această scrisoare de așteptări va ghida în mod corespunzător activitatea societății și va contribui la realizarea obiectivelor noastre comune.

În final, vă mulțumim pentru profesionalismul și dedicarea de care veți da dovadă în îndeplinirea acestor obiective și suntem deschiși pentru orice discuții suplimentare care pot facilita îmbunătățirea performanței SC Electrovol SA. Vă asigurăm de sprijinul nostru continuu în toate demersurile care contribuie la creșterea eficienței și calității serviciilor prestate comunității.
